

Утверждаю
председатель
Общественного совета
Р.Т. Эртуев

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ
Общественного совета
при Министерстве здравоохранения КЧР
№4 от 23.03.2016**

Место проведения:

Карачаево-Черкесская республика, г.Черкесск, ул. Красноармейская, 50
РГБОУ «Карачаево-Черкесский медицинский колледж».

На заседании присутствовали: 7 членов Общественного совета; Р.Т. Эртуев - директор РГБОУ «Карачаево-Черкесский медицинский колледж», А.М. Тебугев - Председатель республиканского совета Профсоюзов работников медицинской отрасли (по согласованию), заместитель председателя Совета. Г.Х. Емкужева — Председатель Карачаево-Черкесского регионального отделения Российского детского фонда (по согласованию) секретарь Совета, Б. Х-А. Гочияев- директор филиала страховой медицинской компании ЗАО «МАКС-М» г.Черкесска, Н.А. Такушинов — Председатель Карачаево-Черкесского Совета ветеранов войны, труда, военной службы и правоохранительных сил, М.Р. Узденов - Председатель Правления (Союз Чернобыль КЧР), главный врач РГБЛПУ «Республиканской детской стоматологической поликлиники» З.Д. Хатукаева, З.Д.Хунов — директор ОАО «Санаторий-профилакторий Солнечный», председатель медицинской палаты.

Повестка дня:

1. Обсуждение результатов анкетирования МБУЗ «Центральная районная поликлиника» Абазинского муниципального района
2. Обсуждение показателей характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

Результаты анкетирования и показатели характеризующие общие критерии оценки качества оказания медицинских услуг МБУЗ «Центральная районная поликлиника» Абазинского муниципального района считать удовлетворительным. По выявленным недостаткам сделаны соответствующие рекомендации главному врачу МБУЗ «Центральная районная поликлиника» Абазинского муниципального района .

По первому вопросу повестки дня прилагается анализ МБУЗ «Центральной районной поликлиники» Абазинского муниципального района .

Рекомендовать МЗ КЧР: для МБУЗ «Центральная районная поликлиника» Абазинского муниципального района продолжать работу по информированию населения о возможности записываться на прием к специалистам по интернету.

Секретарь Общественного совета



Г.Х. Емкужева

Анализ МБУЗ «Центральной районной поликлиники» Абазинского муниципального района к протоколу №4 от 23.03.2016 г.

В марте 2016 проведено анкетирование пациентов городской поликлиники г. Черкесска.

В опросе участвовало 30 пациентов. Опрос проводился анонимно. Из опрошенных за мед. помощью обращались 90%, 10% обращений были впервые.

Записаться на прием к врачу удалось сразу 90%, не обращались 50%, 5% удалось не сразу. Время между записью к врачу и приемом составляет несколько дней. Запись на прием к врачу по телефону легко-70%, а 30% не удалось дозвониться. Через интернет никто не записывался.

Если на прием записывал лечащий врач, запись проводилась легко.

Очередь ожидать практически не приходилось. Условиями ожидания удовлетворены 70%, 20%-частично.

Вызов участкового врача на дом была оказана во время-26%, остальные врача не вызывали.

При получении направления на госпитализацию срок ожидания составляет 1-5 дней. Срок ожидания анализов от 2 до 7 дней.

Вежливость и внимательность врачей оценено на отлично и хорошо 84%, удовлетворительно-14% и крайне плохо-2%.

Объяснения врачом назначенных исследований на хорошо и отлично оценили 80%, удовлетворительно-18%, плохо-2%. Выявленные изменения состояния здоровья с учетом жалоб удовлетворяют 98%.

Условиями оказания мед. помощи удовлетворены 80%, не удовлетворены-20%.

Данное лечебное учреждение рекомендовали своим родным и близким 68%, пока не знают 32%.

Качеством и полнотой информации на сайте удовлетворены 78% и 22%- нет.

Пациенты также высказали свои пожелания в отношении соблюдения порядка в очереди, милосердие со стороны мед. персонала, внимательность, больше новых технологий, сокращение сроков на получение анализов.